

# first INSURANCE

## Information om distansavtal

### I enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler trädde ikraft den 1 april 2005. Lagen ger dig som konsument rätt till viss information innan du ingår avtal på distans. Att ingå avtal på distans innebär bland annat att du har köpt din försäkring via Internet, e-post eller vanlig post, utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Nedan presenteras den information som skall lämnas till konsument innan ett avtal ingås enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Läs även informationen i "Försäkringsvillkoret" samt "För- och efterköpsinformation" som finns på [www.firstinsurance.se](http://www.firstinsurance.se).

1.

First Insurance AB, org. nr 556637-3626, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, telefon 031-83 13 30, fax 031- 83 15 65 [www.firstinsurance.se](http://www.firstinsurance.se), e-post adress [info@firstinsurance.se](mailto:info@firstinsurance.se).

First Insurance AB, är ett försäkringsförmedlarbolag, vars huvudsakliga verksamhet utgörs av försäkringsförmedling till privatpersoner i Sverige. First Insurance AB är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406-0468) och Maiden General Försäkrings AB (516403-1003). Maiden Life Försäkrings AB, Maiden General Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller e-mail adress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

2.

First Insurance AB har tillstånd att bedriva försäkringsförmedling. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet.

3.

Betalskydd är ett frivilligt försäkringsskydd som betalar ut försäkringsbeloppet månadsvis om du skulle bli helt sjukskriven eller helt arbetslös. Ersättning lämnas med upp till det försäkrade månadsbeloppet, max 8000 kr/månad, i upp till 12 månader.

Vid dödsfall betalar försäkringen ut ett engångsbelopp motsvarande det månatliga försäkringsbeloppet multiplicerat med 12, dock inte mer än 400 000 kronor.

Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren. Betalskydd utgör en gruppförsäkring för vilken First Insurance AB är gruppföreträdare och Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkring AB är försäkringsgivare. First Insurance AB's Betalskydd kan inte tecknas individuellt hos Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkring AB.

4.

Försäkringspremien för betalskydd är individuell och beror på bland annat den försäkrades ålder och försäkringsbelopp, se vidare information på ansökan

5.

Betalning för fullgörande av premien för Betalskydd aviseras i förskott.

6.

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet genom att nyttja din ångerrätt som är 14 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsbesked. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per brev via posten, e-post eller fax genom att du hör av dig till First Insurance AB på ovanstående adresser. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie.

7.

Erbjudandet om att teckna betalskydd gäller tillsvidare.

8.

Försäkringsavtalet löper på en månad i taget och förlängs månatligen automatiskt. Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet i enlighet med vad som anges i punkt 9 nedan.

9.

Du kan säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt, se punkt 6 ovan). Försäkringen upphör att gälla den sista dagen i den månad First Insurance A mottar uppsägningen eller det senare datum du anger. Du kan säga upp försäkringen per brev via posten, e-post eller fax genom att du hör av dig till First Insurance AB på ovanstående adresser

10.

Betalskyddet följer svensk lagstiftning.

11.

För närmare information om försäkringsvillkoren, se "Villkor Betalskydd" som finns på [www.firstinsurance.se](http://www.firstinsurance.se). För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Eventuella tvister regleras i svensk domstol.

12.

Avtalsvillkoren och informationen i övrigt tillhandahålls på svenska. Kommunikationen sker på svenska.

13.

Om du är missnöjd med någon åtgärd i First Insurance AB:s försäkringsförmedling skall du i första hand vända dig till First Insurance AB klagomålsansvarig eller kundombudsmannen hos någon av försäkringsgivarna. Klagomålet framställs skriftligen till klagomålsansvarig på First Insurance AB. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från First Insurance AB kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), tel.: 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av försäkringsgivarna kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos försäkringsgivarna. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från försäkringsgivarna, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Frågan kan också prövas av allmän domstol.

14.

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har First Insurance AB rätt till ersättning från försäkringsgivarna. First Insurance AB får en ersättning på 15 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering o.d. som försäkringsavtalet ger upphov till. I avtalet ingår även att First Insurance AB kan erhålla vinstdelning som grundar sig på försäkringsgivarens insamlade premier med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. Denna gruppförsäkring kan inte tecknas individuellt direkt hos försäkringsgivaren.