

## Information om distansavtal

### I enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler trädde ikraft den 1 april 2005. Lagen ger dig som konsument rätt till viss information innan du ingår avtal på distans. Att ingå avtal på distans innebär bland annat att du har köpt din finansiella tjänst via Internet, e-post eller vanlig post, utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Nedan presenteras den information som skall lämnas till konsument innan ett avtal ingås enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Läs även informationen i "Villkor Kreditskydd", "Information om försäkringsförmedling enligt försäkringsförmedlingslagen" och "För- och efterköpsinformation" som finns på [www.credway.se](http://www.credway.se).

1.

Credway (Northmill AB), org. nr 556709-4866, Färögatan 33, 164 51 Kista, telefon 08-558 033 38, [www.credway.se](http://www.credway.se), e-mail adress [info@credway.se](mailto:info@credway.se).

Credway (Northmill AB) är ett konsumentkreditinstitut, vars huvudsakliga verksamhet utgörs av utlåning till privatpersoner i Sverige. Credway (Northmill AB) är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406-0468) och Maiden General Försäkrings AB (516403-1003). Maiden Life Försäkrings AB, Maiden General Försäkring AB samt Credway (Northmill AB) står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller e-mail adress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

2.

Credway (Northmill AB) har tillstånd att bedriva konsumentkreditrörelse. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet.

3.

Kreditskyddet är ett frivilligt försäkringsskydd som kan betala månadsbeloppet för din kredit hos Credway (Northmill AB) om du skulle bli helt sjukskriven eller helt arbetslös. Vid dödsfall kan skulden lösas med upp till maximalt 400.000 kr. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, "Villkor Kreditskydd". Kreditskyddet utgör en gruppförsäkring för vilken Credway (Northmill AB) är gruppföreträdare och Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkring AB är försäkringsgivare. Credway (Northmill AB) kreditskydd kan inte tecknas individuellt hos Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkring AB.

4.

Försäkringspremien för kreditskydd beräknas som en fast procentsats på 0,54 % av den totala utestående krediten.

5.

Betalning för fullgörande av premien för kreditskydd aviseras i förskott, tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för din kredit hos Credway (Northmill AB).

6.

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet genom att nyttja din ångerrätt som är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsbesked. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Credway (Northmill AB) på tel.: 08-558 033 38 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Credway (Northmill AB) eller per e-mail till [info@credway.se](mailto:info@credway.se). Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie.

7.

Erbjudandet om att teckna kreditskydd gäller tillsvidare.

8.

Försäkringsavtalet löper på en månad i taget och förlängs månatligen automatiskt. Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet i enlighet med vad som anges i punkt 9 nedan.

9.

Du kan säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt, se punkt 6 ovan). Försäkringen upphör att gälla den sista dagen i den månad Credway (Northmill AB) mottar uppsägningen eller det senare datum du anger. Du säger upp försäkringen genom att ringa Credway (Northmill AB) på telefon 08-558 033 38 eller skicka meddelande om uppsägning till Credway (Northmill AB) Bank AB eller per email till [info@credway.se](mailto:info@credway.se).

10.

Kreditskyddet följer svensk lagstiftning.

11.

För närmare information om försäkringsvillkoren, se "Villkor Kreditskydd" som finns på [www.credway.se](http://www.credway.se). För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Eventuella tvister regleras i svensk domstol.

12.

Avtalsvillkoren och informationen i övrigt tillhandahålls på svenska. Kommunikationen sker på svenska.

13.

Om du är missnöjd med någon åtgärd i Credway (Northmill AB) försäkringsförmedling skall du i första hand vända dig till Credway (Northmill AB) kundtjänst eller kontakta Credway (Northmill AB) klagomålsansvarig eller kundombudsmannen hos någon av försäkringsgivarna. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon till 08-558 033 38 eller skriftligen till klagomålsansvarig på Credway (Northmill AB) AB. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Credway (Northmill AB), kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), tel.: 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av försäkringsgivarna kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos försäkringsgivarna. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från försäkringsgivarna, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Frågan kan också prövas av allmän domstol.

14.

För sin roll som grupp företrädare och förmedlare av denna försäkring har Credway (Northmill AB) rätt till ersättning från försäkringsgivarna. Credway (Northmill AB) får en ersättning på 40 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering o.d. som försäkringsavtalet ger upphov till. I avtalet ingår även att Credway kan erhålla vinstdelning som grundar sig på försäkringsgivarens insamlade premier med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. Denna grupp försäkring kan inte tecknas individuellt direkt hos försäkringsgivaren.