

**first**INSURANCE

Betalskydd

## Innehåll

|                                                                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Ordlista                                                                                                 | 3 |
| 1.1 Ordlista – Definitioner                                                                                 | 3 |
| 2. Allmänna bestämmelser                                                                                    | 4 |
| 2.1 Om gruppförsäkringsavtal                                                                                | 4 |
| 2.2 Skatteregler                                                                                            | 4 |
| 2.3 Gruppförsäkring och försäkringsavtal                                                                    | 4 |
| 2.4 Ändring av försäkringsavtal                                                                             | 4 |
| 2.5 Försäkringsvillkor                                                                                      | 4 |
| 2.6 När försäkringsgivarens ansvar börjar                                                                   | 4 |
| 2.7 Premier och betalning av premier                                                                        | 5 |
| 2.8 Premiefrielse                                                                                           | 5 |
| 2.9 Återupptagande                                                                                          | 5 |
| 2.10 Rätten att ändra dig                                                                                   | 5 |
| 2.11 Överföring                                                                                             | 5 |
| 2.12 När försäkringen upphör att gälla                                                                      | 5 |
| 2.13 Utökat skydd                                                                                           | 5 |
| 2.14 Förlängd försäkring                                                                                    | 5 |
| 2.15 Skyldighet att lämna uppgifter                                                                         | 5 |
| 2.16 Begränsningar                                                                                          | 5 |
| 2.17 Tidpunkt för utbetalning och räntevillkor                                                              | 5 |
| 2.18 Hantering av personuppgifter                                                                           | 6 |
| 2.19 Gemensamt register över ersättningsanspråk                                                             | 6 |
| 3. Särskild information om Betalskyddet                                                                     | 6 |
| 3.1 Syftet med Betalskyddet                                                                                 | 6 |
| 3.2 Försäkringshändelser som ger dig rätt till ersättning                                                   | 6 |
| 3.3 Rätt till ersättning                                                                                    | 6 |
| 3.4 Fler försäkringsperioder                                                                                | 7 |
| 3.5 Utbetalning                                                                                             | 7 |
| 3.6 Så här begär du ersättning                                                                              | 7 |
| 3.7 Preskription                                                                                            | 8 |
| 4. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar                                                                | 8 |
| 4.1 Felaktig eller ofullständig information                                                                 | 8 |
| 4.2 Symptomklausul                                                                                          | 8 |
| 4.3 Särskilda undantag i händelse av arbetslöshet                                                           | 8 |
| 4.4 Graviditet                                                                                              | 8 |
| 4.5 Giltighet i utlandet                                                                                    | 8 |
| 4.6 Medvetet vållande av försäkringsskada                                                                   | 8 |
| 4.7 Självmod                                                                                                | 8 |
| 4.8 Undantag för professionellt deltagande i sporter och tävlingar                                          | 8 |
| 4.9 Brottliga handlingar och påverkan av alkohol eller droger                                               | 8 |
| 4.10 Undantag när det gäller terrorism och massförstörelse                                                  | 9 |
| 4.11 Force Majeure                                                                                          | 9 |
| 4.12 Deltagande i krig eller vistelse i ett land utanför Sverige där krig eller politiska oroligheter råder | 9 |
| 4.13 Om det är krig i Sverige                                                                               | 9 |
| 5. Om vi inte kan komma överens                                                                             | 9 |

## 1. Ordlista

### 1.1 Ordlista – Definitioner

#### Arbetsförmåga

När du som är försäkrad får din arbetsförmåga nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall och har rätt till sociala försäkringar. Om inget annat uttryckligen anges, bedöms nedsättningen i enlighet med kap. 7, avsnitt 3, i socialförsäkringsbalken och socialförsäkringslagen (2010:110). För att bedöma om du har rätt till ersättning kan försäkringsgivaren kräva att du genomgår en undersökning av en särskilt utsedd läkare.

#### Valfri gruppförsäkring

En försäkring som du kan välja att ansöka om.

#### Fullt arbetsför att arbeta

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas. Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetserättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga. För att vara fullt arbetsför krävs vidare är arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning eller vilande aktivitetserättning/ sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad. Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i det är nordiska länderna.

#### Den försäkrade

Den person vars liv eller hälsa försäkringen omfattar.

#### Försäkringstagare

Den som ingår avtal med försäkringsgivaren om att teckna avtal om försäkring.

#### Försäkringsbrev

Ett försäkringsbrev utfärdas så fort en försäkring har beviljats, ändrats eller förnyats och det innehåller uppgifter om vilka försäkringar som du har valt att ta ut, de väsentliga rättigheterna och skyldigheterna i försäkringen och viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

#### Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje enskild persons försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen och svensk lag i allmänhet.

#### Försäkringsbelopp

För fullständig arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet är försäkringsbeloppet det valda månatliga försäkringsbeloppet som avtalats med First Insurance, dock inte mer än 8 000 kronor per månad.

Vid dödsfall utgör försäkringsbeloppet det månatliga beloppet vid ofrivillig arbetslöshet/ ofrivillig arbetsförmåga multiplicerat med 12.

Grupp som har rätt till försäkring

De personer som ingår i en förutbestämd grupp och som är berättigade att vara med eller ansöka om en gruppförsäkring (exempelvis anställda vid ett visst företag). Strukturen för gruppen som har rätt till försäkring bestäms i gruppförsäkringsavtalet (se nedan).

#### Försäkringstagaren

Försäkringstagaren är den gruppmedlem som ansökt om och beviljats försäkring.

#### Försäkringsgivaren

Försäkringsgivaren i händelse av arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, registrerade i Sverige 516403-1003.

Försäkringsgivaren för livförsäkring och arbetsförmåga är Maiden Life Försäkrings AB, registrerade i Sverige 516406-0468.

I dessa försäkringsvillkor kallas försäkringsgivarna gemensamt för "försäkringsgivaren".

#### Förmånstagare

Förmånstagaren till försäkringen är försäkringstagaren.

#### Gruppföreträdare

Företaget, organisationen eller föreningen som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren, i detta fall First Insurance.

#### Gruppförsäkringsavtal

Avtalet mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar täckningen som gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt gruppförsäkringsavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella gruppförsäkringsavtal. Gruppförsäkringsavtalet innehåller bestämmelser om den tidigaste tidpunkten då försäkringen börjar gälla, hur premierna ska betalas, vem som tillhandahåller information om försäkringen till den försäkrade gruppen osv.

#### Gruppmedlem

Gruppmedlemmar är alla personer som tillhör den grupp som har rätt till försäkring enligt gruppförsäkringsavtalet. Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och den sjukdomsperiod som måste gå innan en försäkrad person har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar för fullständig arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet.

#### Kvalifikationsperiod

Den period för vilken den försäkrade måste ha täckning och ha betalat en försäkringspremie för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av fullständig arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För fullständig arbetsförmåga är kvalifikationsperioden 30 dagar och för ofrivillig arbetslöshet 120 dagar.

#### Ofrivillig arbetslöshet

Innebär att försäkringsgivaren för arbetslöshetsersättning kan bevilja ersättning efter gällande antal väntedagar i enlighet med lagstiftningen. Du får inte ha lämnat ditt arbete utan en giltig anledning eller avskedats från ditt arbete av personliga skäl. Orsaken till arbetslösheten får inte vara sådan att försäkringsgivaren för arbetslöshetsersättning kan neka dig ersättning.

### Olycksskada

En ofrivillig kroppsskada orsakad av en plötslig, yttre händelse. Händelsen måste vara oförutsedd och ha inträffat vid en identifierbar tidpunkt på en identifierbar plats.

### Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet fastställs årligen i enlighet med kapitel 2 (avsnitt 7 i socialförsäkringsbalken).

### Sjukdom

En försämring av ditt hälsotillstånd som inte kan anses utgöra en olycksskada och som bevisligen har försämrat din fysiska och/eller psykiska funktion. Sjukdom inkluderar inte frivilliga kroppsskador. Sjukdomen anses ha uppstått den dag då försämringen kan påvisas och har fastställts av en läkare.

### Sjukhusvård

Behandling som ges till en patient som har varit inskriven på en vårdinrättning för minst en natt. Sjukhusvård avser inte frånvaro från arbetet.

### Sjukdomsperiod

Oavbruten period under vilken den försäkrade är arbetsoförmögen.

### Slutlig ålder

Försäkringen upphör när den försäkrade uppnår den slutliga åldern i försäkringen vilket är 65 år.

### Symptomklausul

Försäkringsersättning beviljas inte för sjukdom, besvär, skada, funktionsnedsättning eller dödsfall om symptomen fanns innan försäkringen började gälla, även om diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen har blivit giltig. En försäkrad som inte har fått någon behandling eller haft några symptom under en sammanhängande period på minst tolv månader omedelbart före det att ersättningsanspråket lämnades in beviljas ersättning för skador som annars inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

## 2. Allmänna bestämmelser

### 2.1 Om gruppförsäkringsavtal

Grupp som har rätt till försäkring

Du som är kund hos First Insurance är en del av den grupp som har rätt till försäkring och som i egenskap av gruppmedlem kan ansöka om Betalskydd. First Insurance är gruppföreträdare för Betalskyddet.

Dessa försäkringsvillkor beskriver i detalj olika delar av försäkringsavtalet och innehåller information om omfattningen av försäkringsskyddet, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen kan förlängas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas. När försäkringen har tecknats får du ett försäkringsbrev som beskriver vilka delar av försäkringen som du har täckning för.

### 2.2 Skatteregler

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen, vilket innebär att belopp som betalas

ut inte är föremål för inkomstskatt och att premierna inte är avdragsgilla.

### 2.3 Gruppförsäkring och försäkringsavtal

Gruppförsäkringsavtalet reglerar den grupp som har rätt till försäkring, försäkringens omfattning, tidigaste giltighetsdatum, förlängning, ändringar och uppsägning. Om försäkringsavtalet sägs upp av gruppföreträdaren, upphör försäkringen att gälla för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock ej tidigare än 1 månad från uppsägningen.

Det som anges i försäkringsavtalet gäller för försäkringen. Försäkringen är baserad på de uppgifter som du som försäkrad har gett till försäkringsgivaren. Försäkringen är giltig i en månad i taget. Försäkringen förnyas månadsvis, såvida den inte sägs upp av gruppföreträdaren, den försäkrade eller försäkringsgivaren. Reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) och svensk lag i allmänhet tillämpas på försäkringsavtalet.

### 2.4 Ändring av försäkringsavtal

I samband med att försäkringen förnyas har försäkringsgivaren rätt att meddela nya försäkringsvillkor och att ändra premien. Det kommer emellertid inte att ske några ändringar under de första 12 månaderna efter det att försäkringen tagits ut.

Du meddelas skriftligen 90 dagar innan

försäkringsvillkor eller premier ändras.

Om villkoren i avtalet har ändrats på grund av en lagändring, ändring av bestämmelser eller myndighetsföreskrifter, har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringsperioden. En ändring som beror på ändringar i lagstiftning eller myndighetsföreskrifter träder i kraft omedelbart.

### 2.5 Försäkringsvillkor

Ett villkor för att kunna teckna försäkringen är att alla kriterier nedan uppfylls:

- du har fyllt 18 år men inte 63 år, 11 månader
- vid ansökningstillfället har du varit fast anställd sedan minst 6 månader i följd med en arbetstid på minst 17 timmar per vecka, *eller*
- du är egenföretagare och tillhör en erkänd arbetslöshetskassa
- du är fullt kapabel att arbeta
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige samt registrerad hos försäkringskassan och vid ansökningstillfället är du inte medveten om någon förestående uppsägning
- du har under de senaste 24 månaderna inte haft någon sjukdom som föranlett att du varit berättigad till sjukpenning
- du har vid ansökningstillfället inte någon vetskap om sjukdom eller risk för arbetslöshet som kan föranleda ersättning från försäkringen

### 2.6 När försäkringsgivarens ansvar börjar

Ansaret för en försäkring börjar inte förrän dagen efter det att din försäkringsansökan har tagits emot av First Insurance i egenskap av gruppföreträdare. En förutsättning för att försäkringsansvaret ska börja gälla är

att de fullständiga ansökningshandlingarna har tagits emot.

## 2.7 Premier och betalning av premier

Premien beräknas för 1 år i taget och bestäms med hänsyn till gruppens sammansättning, t.ex. kön, ålder, aktuella premieavgifter och relevanta regler för riskbedömning. Varje grupp har ett gemensamt förnyelsedatum varje månad för alla försäkringar. Storleken på premien visas när försäkringen tecknas. Premien faktureras av First Insurance i egenskap av gruppföreträdare. First Insurance vidarebefordrar premierna till försäkringsgivarna.

Premie för ny försäkring

Premien för försäkringen aviseras genom faktura enligt vald betalningstermin.

Om premien inte betalas i rätt tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Upphävandet träder i kraft 14 dagar efter det att uppsägningen meddelats skriftligen om premien inte har betalats inom denna period.

## 2.8 Premiefrielse

Premiefrielse ingår inte i försäkringen.

## 2.9 Återupptagande

Om försäkringen har upphört att gälla kan den återupptas i sin tidigare omfattning om premien betalas inom 3 månader från den dag försäkringen upphörde att gälla på grund av utebliven premiebetalning. Försäkringen kommer då återigen att gälla dagen efter den dag då premien betalades. Försäkringen kan inte återupptas om det är den första premien som inte betalats, det gäller bara efterföljande premieperioder eller förnyade försäkringar.

Om försäkringen återupptas täcker den inte försäkringsärenden som inträffade under den tid då försäkringen inte var giltig, den gäller inte heller försäkringsärenden som uppstår efter det att försäkringen återupptagits men som orsakats av händelser som inträffade när försäkringen inte var giltig. Försäkringsgivarens ansvar börjar inte förrän dagen efter den dag då premien betalades.

## 2.10 Rätten att ändra dig

Efter det att du har fått försäkringshandlingarna kan du som försäkrad ändra dig inom 30 dagar när det gäller kontrakt som har ingåtts på distans. Om du som försäkrad ändrar dig, måste du meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren skriftligen.

## 2.11 Överföring

Denna försäkring kan inte överföras eller användas som säkerhet.

## 2.12 När försäkringen upphör att gälla

Gruppförsäkringen gäller bara fram till att du fyller 65 år (slutlig ålder).

Gruppförsäkringen upphör att gälla före detta om:

- försäkringen sägs upp av dig eller försäkringsgivaren
- gruppförsäkringsavtalet upphör att gälla efter uppsägning av gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren

- du som försäkrad flyttar utomlands och inte längre omfattas av försäkringskassan i Sverige.

### *Den försäkrades rätt att säga upp försäkringen*

Som försäkrad har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar effekt när du önskar. Försäkringsgivaren är dock berättigad till premien för den period för vilken försäkringen var giltig. Uppsägningen måste ske skriftligen.

### *Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen*

Försäkringsgivaren har endast rätt att säga upp försäkringen *under försäkringsperioden* om premien inte har betalats (se ovan under "Premier och betalning av premier") eller om du har lämnat falska uppgifter som har lett till att du felaktigt beviljats försäkring (se punkt 2.14). Dessutom har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen skriftligen med 90 dagars varsel. Detta påverkar inte eventuella anspråk som behandlas.

### *Gruppföreträdarens rätt att säga upp*

#### *gruppförsäkringsavtalet*

Gruppföreträdaren har rätt att säga upp gruppförsäkringen i enlighet med det som har avtalats med försäkringsgivaren. En sådan uppsägning innebär att alla gruppförsäkringar upphör att gälla vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock ej tidigare än en månad från den dag då uppsägningen skedde. Detta påverkar inte eventuella anspråk som behandlas.

## 2.13 Utökat skydd

Försäkringsskyddet kan inte utökas.

## 2.14 Förlängd försäkring

Försäkringsskyddet kan inte förlängas.

## 2.15 Skyldighet att lämna uppgifter

Du som ansöker om försäkring är skyldig att lämna uppgifter i ansökan som kan vara av betydelse för frågan om försäkring beviljas eller förnyas. Du är skyldig att lämna korrekta och fullständiga svar på frågorna.

## 2.16 Begränsningar

Enligt försäkringsavtalslagen måste en person som vill ha ersättning anmäla detta inom tio år från den tidpunkt då den omständighet som berättigar till ersättning i enlighet med försäkringsavtalet inträffade. Om en person som vill ha försäkringsersättning ansökt om detta inom den tidsperiod som anges ovan, är tidsfristen för överklagan alltid minst sex månader från det att försäkringsbolaget har meddelat att det har fattat ett slutgiltigt beslut i frågan.

## 2.17 Tidpunkt för utbetalning och räntevillkor

När du har rätt till försäkringsersättning sker en utbetalning inom 30 dagar, förutsatt att du som försäkrad har:

- vidtagit och uppfyllt de åtgärder som krävs för att försäkringsersättningen ska betalas
- tillhandahållit de rapporter och den dokumentation som rimligen kan begäras för att fastställa försäkringsgivarens ersättningsansvar.

Försäkringsgivaren ansvarar inte för förluster som kan uppstå om bedömningen av försäkringsanspråket eller betalningen fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om

dröjsmålet beror på en händelse som anges i ”Begränsningar” eller ”Force Majeure”.

## 2.18 Hantering av personuppgifter

De uppgifter som du ger försäkringsgivaren kommer att hanteras i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Dina personuppgifter kommer att hanteras så att försäkringsgivaren kan uppfylla sina skyldigheter i enlighet med försäkringsavtalet, lagstiftningen och myndigheternas bestämmelser. Informationen kan också användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera produkter och tjänster. Uppgifterna kan användas för att tillhandahålla information om försäkringsgivarens produkter och tjänster.

Personuppgifter kan lämnas ut till andra företag som försäkringsgivaren samarbetar med inom och utanför EU och EES för ändamålen som anges ovan. Försäkringsgivaren kan spela in eller på annat sätt dokumentera enskilda personers kommunikation med företaget.

Om du vill ha information om vilka personuppgifter som försäkringsgivaren hanterat om dig, har du rätt att få sådan information årligen. Du måste i så fall lämna in en skriftlig ansökan till: Personuppgiftsansvarig, First Insurance, Anders Perssonsgatan 12, 416 64 Göteborg, Sverige.

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om du upptäcker att de är felaktiga. Du har även rätt att skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring.

## 2.19 Gemensamt register över ersättningsanspråk

När du begär ersättning kan det registreras i försäkringsbranschens gemensamma register över ersättningsanspråk (GSR). Vi får sedan information om vilka ersättningsanspråk du har anmält tidigare och vilka som har registrerats. Detta gäller även anspråk som anmälts till andra försäkringsbolag.

GSR AB hanterar personuppgifterna i GSR-registret.

## 3. Särskild information om Betalskyddet

### 3.1 Syftet med Betalskyddet

Syftet med Betalskyddet är att genom First Insurance ge den person som har beviljats försäkringen ett finansiellt skydd som täcker egna kostnader i händelse av arbetsoförmåga, arbetslöshet eller död.

### 3.2 Försäkringshändelser som ger dig rätt till ersättning

Betalskyddet omfattar följande händelser:

- fullständig arbetsoförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom
- ofrivillig arbetslöshet
- död

Försäkringen är en fullständig försäkring även om det gäller olika försäkringshändelser och det går därför inte att utelämna några delar av försäkringen.

#### *Fullständig arbetsoförmåga*

Om du som försäkrad blir helt arbetsoförmögen på grund av olycksfall eller sjukdom under försäkringsperioden

kan ersättning betalas ut till 1/30 av försäkringsbeloppet per dag när du är helt oförmögen att arbeta. Försäkringsbeloppet för fullständig arbetsoförmåga utgör det överenskomna månadsbeloppet hos First Insurance, dock inte mer än 8 000 kronor per månad.

Det maximala beloppet gäller oberoende av om den försäkrade har tagit ut ett eller flera Betalskydd. Det går inte att få ersättning för arbetslöshet och arbetsoförmåga samtidigt.

#### *Ofrivillig arbetslöshet*

Om du som försäkrad under försäkringsperioden drabbas av ofrivillig arbetslöshet och uppfyller villkoren för ersättning från arbetslöshetsförsäkringen samt är registrerad som arbetssökande hos arbetsförmedlingen kan ersättning betalas till 1/30 av försäkringsbeloppet per dag. Försäkringsbeloppet för ofrivillig arbetslöshet utgör det överenskomna månadsbeloppet hos First Insurance, dock inte mer än 8 000 kronor per månad. Det maximala beloppet gäller oberoende av om den försäkrade har tagit ut ett eller flera Betalskydd. Det går inte att få ersättning för arbetslöshet och arbetsoförmåga samtidigt.

#### *Dödsfalls-/livförsäkring*

Om du som försäkrad avlider under försäkringsperioden kommer ett belopp som motsvarar den månatliga ersättningen vid ofrivillig arbetslöshet/ofrivillig arbetsoförmåga multiplicerat med 12. Det maximala beloppet gäller oberoende av om den försäkrade har tagit ut ett eller flera Betalskydd.

## 3.3 Rätt till ersättning

#### *I händelse av fullständig arbetsoförmåga*

Förutsatt att du har omfattats av försäkringen i minst 30 dagar (**kvalifikationsperiod**), har du rätt till ersättning om du blir helt arbetsoförmögen och du har beviljats ersättning för detta av försäkringskassan. För varje sammanhängande period då du är helt arbetsoförmögen betalas ersättning ut månadsvis i högst 12 månader. Om du är oförmögen att arbeta under flera sådana perioder betalas ersättning ut i högst 36 månader men sammantaget max 12 månader i följd. Ersättning betalas inte ut för de första 30 dagarna (**karenstid**). För perioden därefter betalas ersättning ut för varje dag som du är oförmögen att arbeta med 1/30 av försäkringsbeloppet, dock inte mer än 8 000 kronor per månad. Betalningen sker månadsvis.

Om du återgår till arbetet, men får återfall inom 30 dagar, anses det fortfarande som samma sjukdomsfall och en ny karenstid inleds inte.

Du är inte berättigad till ytterligare ersättning om du återgår till arbetet, men får återfall när mer än 30 dagar, dock mindre än 180 dagar, har gått, sedan du sist var berättigad till ersättning. Om du har arbetat heltid under minst 180 dagar i följd sedan du senast fick ersättning för fullständig arbetsoförmåga, har du återigen rätt till ersättning om du blir sjuk och är helt oförmögen att arbeta. En ny karenstid på 30 dagar gäller dock (se ovan).

#### **Särskilda undantag – symptomklausul**

Du får inte ersättning enligt försäkringen i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt

fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

#### *I händelse av ofrivillig arbetslöshet*

Förutsatt att du har omfattats av försäkringen i minst 120 dagar (**kvalifikationsperiod**) har du rätt till ersättning om du ofrivilligt blir arbetslös, har beviljats arbetslöshetsersättning för detta och är registrerad som arbetssökande hos arbetsförmedlingen. För varje sammanhängande period av ofrivillig arbetslöshet betalas ersättning ut månadsvis i högst 12 månader. Om det finns flera perioder av arbetslöshet betalas ersättning ut i högst 36 månader men sammantaget max 12 månader. Ersättning betalas inte ut för de första 30 dagarna (karenstid). För perioden därefter betalas ersättning ut för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös med 1/30 av försäkringsbeloppet, dock inte mer än 8 000 kronor per månad. Betalningen sker månadsvis.

Om ersättning för arbetslöshet redan har betalats ut under en period, har du rätt till ny ersättning för ofrivillig arbetslöshet om du har arbetat heltid under minst 180 dagar i följd sedan du senast fick ersättning för ofrivillig arbetslöshet. En ny karenstid på 30 dagar gäller dock (se ovan).

#### **Särskilda undantag**

Försäkringen beviljar inte ersättning för deltidsarbetslöshet eller arbetslöshet till följd av ett tidsbegränsat kontrakt, provanställning, projektanställning eller säsongarbete. Ersättningen betalas inte heller ut vid arbetslöshet på grund av uppsägning av personliga skäl eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.

#### *I händelse av dödsfall*

Om du som försäkrad avlider under försäkringsperioden kommer ett belopp som motsvarar den månatliga ersättningen vid ofrivillig arbetslöshet/ofrivillig arbetsförmåga multiplicerat med 12

#### **Särskilda undantag – symptomklausul**

Du får inte ersättning enligt försäkringen i händelse av dödsfall på grund av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst 24 månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

#### **3.4 Fler försäkringsperioder**

Totalt kan ersättning lämnas för en maximal period om 36 månader för ett flertal perioder av arbetsoförmåga och arbetslöshet.

#### **3.5 Utbetalning**

I händelse av fullständig arbetsoförmåga, betalar First Insurance ut det valda försäkringsbeloppet dock med högst 8 000 kronor per månad under utbetalningsperioden.

I händelse av ofrivillig arbetslöshet, betalar First Insurance ut det valda försäkringsbeloppet dock med högst 8 000 kronor per månad under utbetalningsperioden.

#### *I händelse av dödsfall*

i händelse av dödsfall betalas ett engångsbelopp ut motsvarande valt månatligt försäkringsbelopp vid ofrivillig arbetslöshet/ofrivillig arbetsförmåga multiplicerat med 12.

#### **3.6 Så här begär du ersättning**

Skadereglering genom en extern part

På försäkringsgivarens begäran kommer Säkervård Norden AB (ett bolag som ägs av Rethinking Care Sverige AB), Tingsvägen 19, 191 61 Sollentuna att reglera ersättningsanspråk för denna produkt. Du måste därför meddela Säkervård om du vill göra anspråk på ersättning.

#### **Skriftlig anmälan**

Den som vill göra anspråk på ersättning från en försäkring måste informera Säkervård AB om detta skriftligen så snart som möjligt. En skadeblankett finns på [www.firstinsurance.se](http://www.firstinsurance.se) eller kan beställas per telefon från First Insurance. Adressen till First Insurance är: Anders Perssonsgatan 12, 416 64 Göteborg, Sverige

Alla som gör anspråk på ersättning måste skicka in de handlingar och övriga upplysningar som anges nedan och som Säkervård AB begär på försäkringsgivarens vägnar för att kunna bedöma rätten till försäkringsersättning.

#### **Samtycke**

På Säkervårds begäran måste den försäkrade ge sitt samtycke till att Säkervård inhämtar information om den försäkrades hälsotillstånd på försäkringsgivarens vägnar. Samtycke ges på en särskild blankett som försäkringsgivaren har producerat. Samtycket gäller endast för bedömning av rätten till försäkringsersättning. Samtycke innebär att försäkringsgivaren och/eller dennes samarbetspartners har rätt att inhämta information och handlingar från läkare, vårdcentral, sjukhus eller annan vårdinrättning samt försäkringskassan och andra försäkringsinrättningar.

#### *I händelse av fullständig arbetsoförmåga*

I händelse av ett försäkringsanspråk på grund av olycksfall eller sjukdom ska följande information skickas till Säkervård så snart som möjligt:

- ifyllt ansökningsformulär
- läkarintyg om anger orsaken till arbetsoförmågan
- intyg som visar sjuklön eller annan ersättning som betalas ut av försäkringskassan på grund av arbetsoförmågan
- andra uppgifter eller handlingar som kan vara av betydelse för bedömningen av ärendet och som har begärts av Säkervård
- försäkringsgivaren kan, genom Säkervård, begära att den försäkrade kommer för undersökning hos en speciellt utsedd läkare. Kostnaderna för detta betalas av försäkringsgivaren. Om du som försäkrad inte följer instruktionerna kan din rätt till ersättning utebli.

#### *I händelse av ofrivillig arbetslöshet*

I händelse av ett försäkringsanspråk på grund av ofrivillig arbetslöshet ska följande information skickas till Säkrevård så snart som möjligt:

- ifyllt ansökningsformulär
- kopia av utbetalning från arbetslöshetskassan eller liknande
- intyg från arbetsförmedlingen som visar att den försäkrade är registrerad som arbetssökande
- intyg från den senaste arbetsgivaren som anger orsaken till arbetslösheten och hur länge den försäkrade har arbetat hos arbetsgivaren
- andra uppgifter eller handlingar som kan vara av betydelse för bedömningen av ärendet och som har begärts av Säkrevård
- försäkringsgivaren kan, genom Säkrevård, begära att den försäkrade kommer för undersökning hos en speciellt utsedd läkare. Kostnaderna för detta betalas av försäkringsgivaren.

I händelse av dödsfall

I händelse av ett försäkringsanspråk på grund av dödsfall ska följande information skickas till Säkrevård så snart som möjligt:

- ifyllt ansökningsformulär
- dödsattest/anhörigrapport från skattemyndigheten
- intyg om dödsorsaken.

### 3.7 Preskription

Den som begär ersättning skall göra detta skyndsamt. Den som önskar göra anspråk på ersättning genom denna försäkring måste göra det inom 10 år från det att förhållandet, enligt villkoret berättigar till ersättning, inträffat. I annat fall går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk inlämnats har försäkringstagare, eller annan ersättningsberättigad, alltid 6 månader på sig att väcka talan mot försäkringsgivaren.

## 4. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

### 4.1 Felaktig eller ofullständig information

Om felaktiga, vilseledande eller ofullständiga uppgifter har lämnats, kan det innebära att försäkringen blir ogiltig, ändras eller sägs upp och att försäkringsgivaren inte är ansvarig för försäkringsärenden i enlighet med föreskrifterna i försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i allmänhet. Eventuella premier återbetalas inte i sådana fall.

### 4.2 Symptomklausul

Du får inte ersättning enligt försäkringen i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst 24 månader omedelbart före ersättningsanspråket beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

### 4.3 Särskilda undantag i händelse av arbetslöshet

Försäkringen beviljar inte ersättning i händelse av deltidsarbetslöshet eller arbetslöshet till följd av ett tidsbegränsat kontrakt, provanställning, projektanställning eller säsongarbete. Ersättningen betalas inte heller ut vid arbetslöshet på grund av uppsägning av personliga skäl eller arbetslöshet på grund av uppsägning.

### 4.4 Graviditet

Försäkringen ger inte ersättning för fullständig arbetsoförmåga på grund av graviditet eller följder därav.

### 4.5 Giltighet i utlandet

Betalskyddet gäller när du vistas utomlands, oberoende av vistelsens längd. Livförsäkringen gäller om den försäkrade avlider utanför de nordiska länderna, oberoende av vistelsens längd. Försäkringen mot arbetsoförmåga och arbetslöshet gäller under de första 12 månaderna när du vistas utanför de nordiska länderna. Försäkringarna upphör att gälla efter det att du vistas utanför de nordiska länderna under 12 månader. En vistelse utanför de nordiska länderna anses som sammanhängande även om du gör korta resor till de nordiska länderna för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester och liknande.

### 4.6 Medvetet vållande av försäkringsskada

Försäkringsgivaren är inte ansvarig om du som den försäkrade medvetet eller genom grov vårdslöshet ger upphov till en försäkringsskada eller förvärrar konsekvenserna därav.

### 4.7 Självmord

Om du som försäkrad begår självmord inom 1 år från den tidpunkt då försäkringen togs ut kommer försäkring endast att gälla om det kan antas att du inte hade tankar på självmord när försäkringen togs ut.

### 4.8 Undantag för professionellt deltagande i sporter och tävlingar

Försäkringen omfattar inte olycksskada, dödsfall eller sjukdom som direkt eller indirekt uppstår på grund av tävlingar, sport eller scenkonst med inslag av fysisk aktivitet för vilka den försäkrade erhåller eller beräknas få en årlig inkomst och/eller sponsring om minst 0,5 basbelopp per år.

### 4.9 Brottsliga handlingar och påverkan av alkohol eller droger<sup>1</sup>

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar om du som den försäkrade:

- begår eller hjälper till att begå en brottslig handling som kan leda till fängelse i enlighet med svensk lag
- är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, lugnande medel, narkotika eller felaktig användning av läkemedel.

Försäkringen gäller inte heller för skada om det kan antas att den skadevållande händelsen har uppstått på grund av att du som den försäkrade var i ett sådant sinnestillstånd



som avses i kap. 30, avsnitt 6 i strafflagen (dvs. under påverkan av en allvarlig psykisk störning).

#### 4.10 Undantag när det gäller terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för olycksfall som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakas av, är en följd av eller som förvärras av:

- användning av biologiska massförstörelsevapen, spridning, tömning, utsläpp eller läckage av sjukdomsalstrande mikroorganismer och/eller biologiskt producerade toxiner, inklusive genetiskt modifierade organismer och toxiner som har framställts syntetiskt och som kan orsaka arbetsoförmåga, funktionsnedsättning eller dödsfall hos djur eller människor
- användning av nukleära massförstörelsevapen, explosiva kärnvapen eller anordningar och utsläpp, tömning, spridning eller läckage av klyvbart material som sprider radioaktivitet i tillräcklig mängd för att orsaka arbetsoförmåga, funktionsnedsättning eller dödsfall hos djur eller människor
- användning av kemiska massförstörelsevapen, utsläpp, tömning, spridning eller läckage av fasta, flytande eller gasformiga ämnen som kan orsaka arbetsoförmåga, funktionsnedsättning eller dödsfall hos djur eller människor
- terroristdåd där biologiska, nukleära eller kemiska massförstörelsevapen används oavsett hur de sprids eller kombineras.

Terrorism innebär handlingar som utförs av en person eller en grupp av personer för politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften med avsikt att påverka regeringar eller riskera allmänheten eller delar av allmänheten.

Terrorism kan innefatta, men är inte begränsat till, den faktiska användningen av våld, makt eller hot om sådant. Terrorister kan agera individuellt eller på begäran av eller i samarbete med en annan organisation eller regering.

#### 4.11 Force Majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för ekonomiska förluster som kan uppstå om behandlingen av ett försäkringsärende eller en utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagstiftning, myndighetsåtgärder, arbetskonflikter eller liknande händelser som klassas som force majeure.

#### 4.12 Deltagande i krig eller vistelse i ett land utanför Sverige där krig eller politiska oroligheter råder

Gruppförsäkringen gäller inte för en försäkrad person som deltar i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller försäkringsärenden som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara en följd av krig eller politiska oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där du som försäkrad vistas, gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att du inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna.

#### 4.13 Om det är krig i Sverige

Om det är krig i Sverige gäller särskild lagstiftning (se lagen om försäkringsverksamhet under krig eller risk för krig osv. (1999:890)). Lagstiftningen visar *bland annat* att försäkringsgivaren har rätt att debitera en extra premie (krigspremie) för försäkringar som omfattar ansvar under krig.

#### 5. Om vi inte kan komma överens

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut, måste du först vända sig till försäkringsbolaget och begära omprövning. Skicka din förfrågan till:

Maiden Life & General  
Klarabergsviadukten 70  
Box 70396  
107 24 Stockholm

E-post [customer.relations@maideniis.com](mailto:customer.relations@maideniis.com)

Om du efter förnyad kontakt med försäkringsbolaget fortfarande inte är nöjd finns flera möjligheter för att ompröva fallet (se nedan).

Försäkringsgivarens prövningsnämnd

Ett slutligt beslut i ett försäkringsärende kan granskas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en oberoende expert med många års erfarenhet av personskador, en kvalificerad jurist och försäkringsgivarens granskare av anspråk och risker. Adress: Försäkringsgivarens Prövningsnämnd  
c/o First Insurance AB, Anders Persongatan 12, 3tr 416  
64 Göteborg, Sverige

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden är en nationell myndighet som prövar tvister mellan privatpersoner och företagare utan kostnad. Nämnden undersöker inte tvister som rör belopp på mindre än 2 000 kronor och de hanterar inga medicinska bedömningar. Adress: Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige. Telefon: +46 8-508 860 00.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar bara ärenden som gäller medicinska frågor och där nämnden behöver en rådgivande läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, Sverige. Telefon: +46 8-522 787 20.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och rådgivning om försäkringsfrågor tillhandahålls av:

Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, Sverige. Telefon: +46 8-22 58 00, 08-24 88 91.

Kommunal konsumentvägledning

Varje kommun har ett kontor för konsumentvägledning som hjälper konsumenterna med allmän information och rådgivning.

Domstol

Tvister som uppstår i samband med försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol. Tingsrätten är den första instansen.

Företrädare

Försäkringen täcker inte kostnaderna för ett juridiskt ombud.